|  |  |
| --- | --- |
| Coperion GmbH, Niederbieger Strasse 9, 88250 Weingarten, Deutschland | Coperion GmbHNiederbieger Strasse 988250 Weingarten, DeutschlandWerks- und Lieferanschrift:Eisenbahnstrasse 1588255 Baienfurt-Niederbiegen, DeutschlandTelefon +49 751 408 0CWG-Ersatzteile@coperion.comwww.coperion.com |
|  |
| **Rücksendeformular****Auftraggeber/Rechnungsadresse: (Bitte vollständig ausfüllen)** |
| **Kundennr.:** |       |  |  |
| **Firma:** |       |  |
| **Ansprechpartner:** |       |  |  |
| **Abteilung:** |       |  |  |
| **Strasse:** |       |  |
| **PLZ:** |       | **Ort:** |       |  |  |
| **Telefon:** |       | **Fax:** |       |  |  |
| **E-Mail-Adresse:** |       | @ |       |
|  |  |
| **Kunden Bestell Nr.:** |       |
| **Artikel gehören zu:** |       |
| Maschine / Anlage: |       |
| Maschinen / Projekt / Werk Nr.: |       |
| **Was soll an- / zurück geliefert werden?** |
| **Artikelbezeichnung** | **Art. Nr.** | **Menge** | **Rücksende-grund (1)** | **Verbleib (2)** | **Garantie****Ja / Nein** |
|       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |
| **Rücksendegrund (1)** | **Verbleib (2)** |
| A | Defekt (im Betrieb ausgefallen) |  | 1 | Zurück zur Gutschrift, Ersatz nicht notwendig **\*\*** |
| B | Defekt (Transportschaden) |  | 2 | Zur Entlastung zurück, Ersatz erhalten |
| **C** | **Muss überprüft werden /** |  | 3 | Ersatzlieferung muss noch erfolgen |
|  | **Befundaufnahme / ATEX-Prüfung \*** |  | 4 | Nach Reparatur / Überprüfung zurücksenden |
| D | Mengendifferenz |  |  |  |
| E | Fehllieferung |  | **\*** Bei Befundaufnahme ist grundsätzlich eine |
| F | Falschbestellung |  |  ausführliche Fehlerbeschreibung beizufügen. |
| G | Artikel fehlerhaft |  |  |
| H | Sonstiges |  | **\*\*** Bitte beachten Sie, dass eine |
| I | Reklamation |  |  Wiedereinlagerungsgebühr berechnet wird. |

**WICHTIG!**

Sobald Sie uns Artikel zukommen lassen möchten, z.B. für eine Aufarbeitung, Reparatur oder aus einem anderen spezifischen Grund, ist es für uns zwingend erforderlich, das Rücksendeformular, komplett ausgefüllt von Ihnen zu erhalten.

Wir benötigen eine Kopie des Formulars, welches Sie uns bitte an CWG-Ersatzteile@coperion.com **VOR** dem Versenden des Artikels zukommen lassen. Ferner ist es notwendig, dass das Formular dem Artikel beigefügt wird. Dies hilft uns, den Artikel schnell zu identifizieren und weitere Nachfragen zu vermeiden.

Das Rücksendeformular kann über unsere Homepage ([Unsere Rücksendeformulare – Coperion](https://www.coperion.com/de/support/downloads/ruecksendeformulare)) heruntergeladen werden.

Artikel, die ohne unser Formular angeliefert werden, können nicht weiterbearbeitet und/oder angenommen werden. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Kosten für z.B. Nachtransport, Einlagerung oder sonstige Gebühren direkt an den Versender weiterberechnet werden.

Bitte unterstützen Sie uns in dieser Hinsicht, um auch zukünftig einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

**Erklärung: (Auswahl notwendig)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förderprodukt: |       |       |
| Handelsname | Chemische-Bezeichnung |

[ ] Das Bauteil wurde sorgfältig gereinigt und ist weitestgehend frei von schädlichen Anhaftungen.

**Anmerkung:**Eine 100% Reinigung der Komponenten ist ohne Demontage nicht möglich
🡪 Deshalb ist nachstehender Punkt immer auch auszufüllen!

[ ]  Trotz sorgfältiger Reinigung kann eine Restgefährdung nicht ausgeschlossen werden. Folgende kennzeichnende Gefahrenmerkmale nach der GHS-Verordnung könnten noch vorhanden sein:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| GHS 01 | GHS 02 | GHS 03 | GHS 04 | GHS 05 |
| [ ] **GHS01** | [ ] **GHS02** | [ ] **GHS03** | [ ] **GHS04** | [ ] **GHS05** |
| GHS 06 | GHS 07 | GHS 08 | GHS 09 |  |
| [ ] **GHS06** | [ ] **GHS07** | [ ] **GHS08** | [ ] **GHS09** |  |

* **Wenn eines dieser Gefahrenmerkmale angekreuzt wird, ist das entsprechende aktuelle
EU-Sicherheitsdatenblatt in deutscher Sprache mit einzusenden.**
* **Ohne die entsprechenden Angaben können wir Ihren Auftrag unter Berücksichtigung der Vorschriften des Arbeits- und Gesundheitsschutzes und zum Wohle unserer Beschäftigten leider nicht ausführen.**

**\* Fehlerbeschreibung (zu Rücksendegrund C):**

**Ihr Auftrag an uns (zu Rücksendegrund C):**

[ ] Inspektion der angelieferten Komponente und Erstellung eines Kostenvoranschlags für die empfohlene Instandsetzung.
Bitte beachten Sie, dass wir die Kosten, welche für die Überprüfung einschließlich der Erstellung
des Kostenvoranschlags entstehen, der Höhe nach vorab nur geschätzt werden können.
Je nach Art und Größe des Bauteiles liegen diese zwischen 380,- und 750,- EUR.

[ ] Zusätzlich zum Kostenvoranschlag für die Instandsetzung der angelieferten Komponente wünschen wir einen Inspektionsbericht (Bild-Dokumentation) mit Beschreibung des Anlieferzustands zum Kostenvoranschlag.
Der Mehrpreis für die Dokumentation beträgt 100,- EUR.

**Rahmenbedingungen (zu Rücksendegrund C):**

Mit Ihrer Rücksendung einer Komponente zur Inspektion erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie

* die Kosten der Prüfung übernehmen, sofern Sie die Reparatur nicht beauftragen oder
eine Ersatzbeschaffung tätigen;
* die Einlagerungskosten in Höhe von 10,- EUR/Woche übernehmen, wenn Sie nicht innerhalb der Angebotsgültigkeit von zehn Wochen die Reparatur freigeben oder ein Neugerät bestellen;
* sich mit der fachgerechten Entsorgung Ihrer zurückgelieferten Komponente einverstanden erklären, wenn Sie nicht binnen 6 Monaten auf unseren Kostenvoranschlag reagieren.

Vor Ausführung der Reparatur erhalten Sie einen genauen Kostenvoranschlag zur Freigabe.

**Anschrift für Rücklieferungen:**

Coperion GmbH

Eisenbahnstraße 15

88255 Baienfurt-Niederbiegen

Germany

Öffnungszeiten Wareneingang:

Mo.-Do. von 7.00-15.00Uhr

Fr. von 7.00-13.00Uhr

Bitte senden Sie uns dieses Formular vor Rücklieferung per E-Mail an:

CWG-Ersatzteile@coperion.com und fügen Sie der Rücklieferung bitte eine Kopie bei.

|  |
| --- |
| Mit der Unterzeichnung dieses Dokumentes und der Rücksendung der Ware, bestätigen und akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen für Reparaturen. (www.coperion.com/de/support/allgemeine-geschaeftsbedingungen/)***Bitte beachten Sie, dass wir ohne Ihre Zustimmung nicht mit der Überprüfung / Inspektion beginnen können.*** |
| Datum: |       |  |
| Name: |       |  |
|  |
| Unterschrift: |       |  |
|  |
| Raum für Ihren Firmenstempel |
|  |
|  |